

Algemene voorwaarden EightKnot

Artikel 1. Definities

1. **EightKnot:** EightKnot v.o.f., gevestigd te Bergschenhoek, met Handelsregisternummer 98904868.
2. **Opdrachtgever:** persoon of rechtspersoon die met EightKnot een overeenkomst aangaat, onderhandelt over een te sluiten overeenkomst, een offerte opvraagt of door EightKnot een offerte wordt toegezonden.
3. **Offerte:** iedere schriftelijke of mondelinge aanbieding (voorstel of aanbod) van EightKnot aan een opdrachtgever om werkzaamheden te verrichten.
4. **Overeenkomst:** elke schriftelijke, mondeling of stilzwijgend tot stand gekomen overeenkomst tussen EightKnot en opdrachtgever, evenals wijzigingen en aanvullingen hierop en elke volgende opdracht die vanuit de overeenkomst wordt gegeven of verleend.
5. **Opdracht:**?
6. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe door opdrachtgever opdracht is gegeven of die door EightKnot uit anderen hoofde verricht dienen te worden.

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van EightKnot, alsmede op alle overeenkomsten met EightKnot en werkzaamheden die EightKnot voor opdrachtgever uitvoert. Aanvullend zijn de algemene voorwaarden ook van toepassing op werkzaamheden waarvoor EightKnot derden dient te betrekken.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden. Overeengekomen afwijkingen gelden alleen voor betreffende aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. De algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts in zoverre deze niet in strijd is met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over zodanige strijdigheid, gelden de algemene voorwaarden van EightKnot.

Artikel 3. Opdracht

1. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand zodra EightKnot de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, wat tevens geldt voor wijzigingen in opdrachten.
2. De uit te voeren werkzaamheden gediene in overleg tussen opdrachtgever en EightKnot vastgesteld te worden met de voorwaarden waaronder deze gerealiseerd worden en deze werkzaamheden kunnen het volgende betreffen:
 1. Voeren van een complete boekhouding of administratie;

2. Controle en verzorgen van belastingaangiften;
 3. Opstellen van jaarrekeningen;
 4. Advies aangaande fiscale en boekhoudkundige kwesties;
 5. Aanvullende diensten.
3. De inhoud van een opdracht dient immer door EightKnot schriftelijk bevestigd te worden in de vorm van een opdrachtbevestiging.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Bij totstandkoming van de overeenkomst, aanvaard opdrachtgever deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.
2. De overeenkomst wordt in principe aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit hoedanigheid van de opdracht blijkt dat deze is aangegaan voor een bepaalde tijd.
3. EightKnot bepaald de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, met redelijkerwijze in acht name van de voorwaarden die door opdrachtgever gesteld worden.
4. Indien een opdrachtgever eenmaal deze algemene voorwaarden eenmaal is toegezonden voor een gesloten overeenkomst, wordt opdrachtgever geacht deze voorwaarden wederom stilzwijgend te accorderen voor later gesloten overeenkomsten met EightKnot.

Artikel 5. Responsabiliteit

1. EightKnot spant zich in om de overeenkomst zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, in achtnemende de belangen van de opdrachtgever en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. EightKnot is vrij in het bepalen van de wijze waarop zij de overeenkomst uitvoert, tenzij hier in de opdrachtbevestiging expliciete afspraken over gemaakt zijn, met inachtneming van toepasselijke wettelijke bepalingen.
3. EightKnot is bevoegd uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever aan verplichtingen van openstaande facturen heeft voldaan.
4. Het is EightKnot toegestaan bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 6. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes vanuit EightKnot zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Prijsopgaven kunnen tussentijdse wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in werkzaamheden of door variërende prijzen bij derden.
2. De overeenkomst komt slechts tot stand zodra EightKnot na opdracht van een opdrachtgever deze aanvaardt, ook als deze opdracht is gedaan naar aanleiding van een reeds gedane offerte.

3. Gemaakte of gewijzigde afspraken binnen een opdracht zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd.

Artikel 7. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle vermelde prijzen door EightKnot in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en/of andere heffingen en kosten.
2. Vermelde prijzen zijn vrijblijvend en kunnen door EightKnot om die reden ieder moment worden gewijzigd. In het geval van een prijswijziging is opdrachtgever gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren binnen 14 dagen na de mededeling van de prijsverhoging.
3. EightKnot is gerechtigd prijzen, onder andere maar niet uitsluitend die van abonnementen en uurtarieven, op ieder moment te wijzigen. Het hiervoor genoemde zal EightKnot 30 dagen voor ingang van de wijziging schriftelijk aan opdrachtgever vermelden.
4. EightKnot brengt de kosten aan opdrachtgever maandelijks of na het voltooien van de werkzaamheden in rekening.
5. De hoogte van de in rekening te brengen kosten wordt bepaald aan de hand van de gebruikelijke tarieven van EightKnot, eventuele afspraken gemaakt in de overeenkomst en mogelijke andere kosten die ontstaan zijn door de uit te voeren werkzaamheden voor opdrachtgever.

Artikel 8. Betalingen

1. Facturen geschieden binnen twee weken (14 dagen) na de factuurdatum betaald te worden, in dezelfde valuta als vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij het uitblijven van een tijdige en/of volledige betaling door opdrachtgever, is zij zonder verdere mededeling in verzuim. EightKnot is dan gerechtigd een rente percentage van 1% te rekenen over de hoogte van de volledige factuur totdat deze met alle rente en eventuele incassokosten zijn verrekend.
3. EightKnot kan besluiten bij uitblijven van betaling een incassokantoor in te schakelen, in welk geval de opdrachtgever alle extra gemaakte kosten voor innen van de factuur dient te vergoeden aan EightKnot, met een minimum van 15% van het factuurbedrag.
4. Eventuele geleden schade geleden door opschorting van werkzaamheden door het uitblijven van openstaande betalingen, geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoedingen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Ten aanzien van de opdrachtgever is EightKnot slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen veroorzaakt door EightKnot of door personen in haar dienst die bij werkzaamheden zijn betrokken, indien dergelijke tekortkomingen onder normale werkomstandigheden met normale oplettendheid en juiste vakuitoefening voorkomen hadden kunnen worden, met inachtneming van de hierna verder omschreven beperkingen.

2. EightKnot gedient tekortkomingen zoals omschreven in lid 1 van dit artikel zo spoedig mogelijk te verhelpen.
3. De hoogte van de aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de hoogte van het door EightKnot gefactureerde bedrag voor werkzaamheden.
4. EightKnot kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval dat opdrachtgever EightKnot niet in de gelegenheid heeft gesteld aanwezig te zijn bij een belastingcontrole en de gelegenheid heeft gegeven eventuele betreffende tekortkomingen te herstellen.
5. Opdrachtgever dient tekortkomingen te melden binnen 30 dagen nadat deze daarvan op de hoogte is, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, waarbij uitblijven hiervan de aansprakelijkheid van EightKnot uitgesloten is.
6. EightKnot is niet verantwoordelijk voor aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden verricht worden.
7. EightKnot is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, schade die is ontstaan tijdens vervoer of een verzending per post en aanspraken van derden die op elke manier met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
8. EightKnot is niet aansprakelijk voor schade, van wat voor aard dan ook, die opdrachtgever heeft geleden door het verstrekken van incorrecte, onvolledige of te laat geleverde gegevens.
9. Aansprakelijkheid van EightKnot vervalt na 48 maanden (4 jaar) na de periode waarin de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, dan wel heeft nagelaten deze te verrichten.

Artikel 10. Aanlevering

1. Opdrachtgever dient alle benodigde en relevante informatie gevraagd en ongevraagd die betrekking hebben tot de te voeren administratie tijdig te leveren aan EightKnot.
2. EightKnot bepaald de wijze waarop de aanlevering van de stukken, boeken, en andere administratieve documenten en gegevens verloopt evenals de levering van EightKnot aan de opdrachtgever.
3. Ten aanzien van de omzetbelasting moet alle benodigde informatie op de zevende van de maand die volgt op het kwartaal geleverd zijn.
4. Het is EightKnot toegestaan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever aan de verplichting in lid 3 van dit artikel heeft voldaan. De extra gemaakte kosten door opgelopen vertragingen kunnen aan opdrachtgever in rekening gebracht worden aan de hand van de gebruikelijke tarieven.

Artikel 11. Beëindiging opdracht

1. Zowel opdrachtgever als EightKnot kunnen te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen, tenzij anders overeengekomen, waarbij een opzegging schriftelijk medegedeeld dient te worden.
2. In beginsel wordt een opdracht pas beëindigd aan het einde van een periode, waarin binnen alle redelijkheid EightKnot haar werkzaamheden kan afronden en de administratie in

gereedheid kan brengen om deze over te dragen, ookal is de mededeling van beëindiging eerder. EightKnot zal opdrachtgever schriftelijk laten weten welk moment dit exact is en mag tot die tijd kosten in rekening brengen voor gemaakte werkzaamheden.

3. Verplichtingen van een een opdrachtgever vervallen niet door diens dood en worden overgedragen op diens rechtsopvolger.
4. Indien een overeenkomst vanuit EightKnot wordt opgezegd, zal deze beslissing gemotiveerd worden naar opdrachtgever en zal EightKnot het nodige doen om, in achtnemende wat de belangen van beide partijen zijn, om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom rondom (geleverde) werkzaamheden en de resultaten die hieruit volgen, berusten exclusief en uitsluitend bij EightKnot, zowel tijdens als na het afronden van de opdracht, ongeachte wat de mate van bijdrage is van opdrachtgever.

Artikel 13. Privacy

1. EightKnot heeft een privacyverklaring, waarmee opdrachtgever akkoord gaat bij het aangaan van een overeenkomst, die verder duidt hoe de gegevensverwerking verloopt en hoe de privacy van opdrachtgever gewaarborgd wordt.

Artikel 14. Rechtspraak en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en mede alle bestaande en toekomstige overeenkomsten met EightKnot, evenals daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen tussen opdrachtgever en EightKnot wordt deze aanvankelijk exclusief beslecht, tenzij de wet anders voorschrijft, door de bevoegde rechter van de rechtbank waaronder de vestigingsplaats van EightKnot valt.
3. Opdrachtgever en EightKnot zullen alvorens juridische stappen genomen worden, beiden hun uiterste best doen geschillen onderling op te lossen.

Artikel 15. Excepties

1. EightKnot is in elke situatie gerechtigd tot, indien de omstandigheden rondom de opdrachtgever daartoe aanleiding geven, het volgende:
 1. Het opschorten van werkzaamheden;
 2. Vragen van vooruitbetaling van opdrachtgever voordat EightKnot met werkzaamheden aanvangt;
 3. De overeenkomst in kwestie als ontbonden te achten, door een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever waar geen rechterlijke tussenkomst voor noodzakelijk is, waar EightKnot onverminderd de rechten tot eventuele schadevergoedingen behouden blijft.

2. Mocht EightKnot de rechten in dit artikel aanroepen, dan is zij nimmer aansprakelijk voor geleden schade, direct of indirect, van opdrachtgever.

Artikel 16. Overige bepalingen

1. Schriftelijke bevestigingen mogen elektronisch over e-mail geschieden.
2. Het staat EightKnot vrij eenzijdig van tijd tot tijd de algemene voorwaarden te wijzigen, waarbij er aan opdrachtgever een schriftelijke mededeling wordt gedeeld 14 dagen voordat deze in gaat.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing.
4. De algemene voorwaarden zullen op de website van EightKnot gepubliceerd worden en daar primair vindbaar zijn.